

# 中国医药教育协会

药教协〔继教〕会字 190259 号

## 关于举办医疗纠纷预防处理与医疗鉴定及案例分析 学习班的通知

近年来，我国在医院质量与医疗纠纷管理方面屡发新政。《医疗质量管理办法》、《医疗质量安全核心制度要点》、《医疗纠纷预防和处理条例》及《医疗机构投诉管理办法》等等。对既往医院工作制度进行了补充和完善，对于各级卫生行政部门的行政工作，医疗机构的医疗质量管理、患者安全文化建设以及医疗纠纷调处等各方面工作，均具有重大的指导意义，需要各级卫生行政部门、医疗机构的管理者、医务工作者认真学习并不断反思、改进。

医疗纠纷，重在预防。贯彻落实《医疗纠纷预防和处理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等法规，畅通医疗机构投诉渠道、规范投诉管理是预防纠纷的必要举措。根据投诉反映的问题落实整改措施，也是医疗质量安全持续改进的有效手段。在专业度极高的医疗纠纷案件中，司法鉴定意见是案件审理的关键和焦点，如何对鉴定意见进行有效质证、协助法院依法公正地认定案件事实亦是各相关机构及专业人员的必备技能。

为深入贯彻落实健康中国行动的有关要求，提高医务人员的医疗法律风险意识，提升医疗机构的医疗安全质量，增强各机构及相关专业人员预防和处理医疗纠纷案件的专业技能，通过真实案例深度解读及反思，熟悉医疗纠纷处理途径，学习处理医疗纠纷的实务经验，加强相关专业一线人员预防和处理医疗纠纷的能力。中国医药教育协会继续医学教育部特在全国举办“医疗纠纷预防处理与医疗鉴定及案例分析学习班”，请各单位积极组织参加。有关具体事宜通知如下：

### 一、会议内容：

- 1、日常核心制度检查的方法和持续改进要求；
- 2、医疗质量安全核心制度要点落实与薄弱环节改进；
- 3、违反核心制度的法律风险及典型案例；
- 4、当前法律法规对病历书写和管理的新要求；
- 5、常见病历书写、病案管理存在的问题；
- 6、法院判决中有关病历书写的热点案例；

- 7、《医疗机构投诉管理办法》的要点和变化；
- 8、处理医疗投诉、纠纷过程中的十大误区；
- 9、医疗投诉接待、受理、处理、回复的基本要求；
- 10、医患沟通实践与技巧；
- 11、新形势下医疗损害鉴定模式探索；
- 12、医疗过错司法鉴定的基本理论与方法；
- 13、医疗过错因果关系及原因力大小分析方法（参与度）评定方法；
- 14、临床高风险科室常见医疗损害鉴定案例分析。

## 二、参加人员：

1、各地卫健委（局）分管领导、医政处（科）、医疗服务监管处（科）主管领导及相关科室负责人及工作人员；

2、各级各类医疗机构（包括社区卫生服务中心、乡镇卫生院）院长、副院长、医务处（科）、质控科、护理部、病案科（室）、医患办、投诉办及产科、骨科、急诊、新生儿室、血液透析室等临床高风险科室负责人及业务骨干；

3、各地卫生法学会、医药卫生行业学会相关负责人及业务骨干；

4、各级医疗纠纷人民调解委员会相关负责人及业务骨干；

## 三、时间与地点：

**时间：**2019年12月20日全天报到，21日~22日上课，23日离会。

**地点：**广东·广州（具体酒店见报到通知）

## 四、授课师资：

**雷 蕾** 广东省医学会医疗鉴定办公室，医疗损害及医疗事故技术鉴定专家。

**王慧君** 二级教授，留德博士，博士后，博士生导师，主任法医师。南方医科大学法医学学科及南方医科大学司法鉴定中心创建者曾任南方医科大学法医学院院长。现任南方医科大学法医学院首席专家，南方医科大学司法鉴定中心主任。

**仇永贵** 卫生管理专业研究员、卫生事业管理卫生法学方向硕士生导师，具有律师、司法鉴定人、执业医师、高校教师等资质。现任医院法律顾问、南通大学附属医院等级医院迎评办公室主任、司法鉴定所负责人、门诊部主任。中国医院协会医疗法制委员会委员，江苏省医务管理专业委员会副主任委员，南通市医师协会维权委员会主任委员

**于 宏** 广州市第一人民医院投诉管理科专家，中国医院协会医疗法制专业委员会委员，广东省医学会医事法学分会委员，吉林省中医医疗质量控制中心顾问，参与处理各类纠纷上千例，参与陪审或代理医疗案件百余例。

**陈德华** 广西中医药大学一附院医患办副主任、法律顾问，律师，中国研究型医院学会医药法律专业委员会委员，广西卫生法学会自律与维权工作委员会常务理事。

### 五、收费标准：

培训费 1500 元/人，为方便与会代表沟通交流，食宿由会务组统一安排，费用各单位自理。所有费用报到当天一并缴纳，统一开具发票。

### 六、报名方法及其它事项：

请将填好的《报名表》以邮件或传真发至会务组，会务组将在开班前一周通过邮件或传真的形式传发《报到通知》，告知报到地点、具体日程安排等事宜。

### 七、会务组联系方式：

联系人：李叶飞

电话/传真：010-53041518

手机/微信：13520780100

报名邮箱：13520780100@163.com

项目审核人：张照彤 010-82330980

中国医药教育协会继续医学教育部

二〇一九年七月二十八日



## 医疗纠纷预防处理与医疗鉴定及案例分析学习班报名回执表

经研究，我单位选派下列同志参加学习：

单位名称					参加地点	
通讯地址					邮 编	
联 系 人				手机号		
姓 名	年龄	性别	职务	职称	手机号	邮箱
住宿预订	标准间合住___间		标准间单住___间		大床房___间	
贵单位重点关注的內容						

会务联系人：李叶飞 手机/微信：13520780100 邮箱：13520780100@163.com