

北京卫生法学会

关于举办“新形势下医疗纠纷预防处置与舆情管理能力提升”培训班的通知

各有关单位：

2024年3月19日，国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司、国家疾控局综合司联合发布了《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。要求各地卫生健康行政部门（含中医药主管部门、疾控主管部门）和医疗机构要贯彻《医疗纠纷预防和处理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等，2024年9月29日国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司、国家疾控局综合司联合发布了《关于印发医学人文关怀提升行动方案（2024-2027年）的通知》。要求为进一步加强医学人文关怀，提升医务人员沟通能力，构建和谐医患关系，提升人民群众就医获得感和满意度，从源头上减少患者投诉量，积极化解存量纠纷。

基于以上目标，我会拟举办“新形势下医疗纠纷预防处置与舆情管理能力提升”培训班，培训班由长期从事医疗质量和安全管理、风险管理、医患纠纷处理工作的资深专家进行精细化、系统性讲解，同时结合最新热点案例及难点问题进行座谈与交流。欢迎各单位组织人员参加培训学习与交流，具体事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：北京卫生法学会

承办单位：北京中创医院管理有限公司

二、时间、地点及方式

会议时间：2025 年 10 月 30 日—11 月 02 日（30 日全天报到）

会议地点：四川·成都

举办形式：分会场直播、现场教学相结合的形式进行。

三、培训内容

- 1、新形势下投诉纠纷案例剖析解读；
- 2、新形势下病历书写与管理；
- 3、关键医疗风险的识别与多维度防范；
- 4、“枫桥模式”多元化医疗纠纷处置的前沿探索；
- 5、医学人文背景下的医患沟通管理；
- 6、医疗法治背景下的医事法律管理；
- 7、危急值管理存在问题分析；
- 8、新技术新项目管理制；
- 9、术前、疑难病例、死亡病例讨论制度管理；
- 10、自媒体时代医疗机构舆情管理与应对策略。

四、拟邀授课专家

刘 宇 北京卫生法学会会长，北京医患和谐促进会副会长。中国医院协会医疗法制专业委员会副主任委员；中国研究型医院学会医药法律与伦理专业委员会副主任委员；中国医师协会维权委员会委员，医师维权律师团成员；中华医院管理杂志审稿专家等。

樊 荣 北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任。中国政法大学法律硕士学院兼职导师；西南医科大学法律硕士研究生实践指导教师；中国医院协会医疗法制专业委员会副秘书长；中国医师协会、北京大学患者安全与医患关系研究中心委员；北京医患和谐促进会副会长等。

于 宏 广州市第一人民医院医务部负责人、医务科长。中国医院协会医疗法制专业委员会委员；中华医学会医师培训工程--中华医学人文培训工作专家委员会委员；广东省医学会医事法学分会委员；广东省医院协会维权自律与医患管理专委会副主任委员等。

张少毅 四川大学华西第二医院法务部部长。中国医药卫生文化协会医疗风险与保险研究分会常委，中国医院协会医疗法制专业委员会委员，四川省卫生健康监督执法专家库成员；四川省医学会医事法学与医事服务专委会常委等。

五、参加对象

1、各地卫健委（局）分管领导；医政医管处（科、股）、应急处（科、股）、法规处（科）主管领导及相关科室负责人及工作人员；

2、各级各类医疗机构（包括社区卫生服务中心、乡镇卫生院）院长、副院长、医务处（科）、护理部、质控科、法制科、医患纠纷办、医疗安全办、投诉办、法监科及产科、骨科、急诊、新生儿室、血液透析室等临床高风险临床科室负责人及业务骨干；

3、各地医疗卫生行业学会相关负责人及业务骨干；

4、各地区医疗纠纷人民调解委员会相关领导及业务骨干。

六、本次培训完成全部课程学习赠送华医网继续医学教育学习卡，可在掌上华医选学课程后申领国家级继续医学教育学分 5 分。

七、收费标准

1、培训费 1680 元/人（含会议期间午餐），同一单位报名五人赠送本课程直播视频回放观看。为方便与会学员沟通交流，食宿统一安排，费用自理。

2、直播分会场 4980 元/单位，提供电子版讲义。课程视频同步

直播至医疗机构，医院需具备 4M 网速、电脑、投影及音箱即可在医院会议室组织人员网络同步学习，课程结束后可回放一个月。

3、本培训班由北京中创医院管理有限公司承办并出具报销凭证。
对公汇款账户信息如下：

户 名：北京中创医院管理有限公司

开户行：中国工商银行北京大兴支行

账 号：0200053109000023954

八、参会须知

请将填好的《报名表》以邮件或微信的形式发至会务组，或扫描下方二维码提交报名，会务组将在开班前一周通过邮件或微信的形式传发《报到通知》，告知报到地点、具体日程安排等事宜。

九、联系方式

会务负责人：李叶飞

手机/微信：13520780100

电话/传真：010-67927392

报名邮箱：13520780100@163.com



报名二维码



附件一：报名表

新形势下医疗纠纷预防处置与舆情管理能力提升培训班
报名回执表

经研究，我单位选派下列同志参加：

单位名称					
联系人			手机号		
姓名	性别	部门	职务	手机号	电子邮箱
住宿预订	合住[] 单住[] 不住[]				
开票信息	开票单位名称：				
	统一社会信用代码（税号）：				
1、通知文件印发有限，请协助转发； 2、为保证培训质量，培训班名额有限，额满为止，请确定人员后及早报名； 3、会务咨询：李叶飞 手机/微信：13520780100					